



CEEPOS MOBIILIMAKSU

Ohje Päijät-Hämeen Ateriapalvelut oy:n asiakkaille

Sisällys

1. Ceepos Mobiilimaksu.....	2
2. Ceepos Mobiilimaksu -sovelluksen määrittelyt.....	2
2.1. Sovelluksen lataaminen	2
2.2. Sovelluksen avaaminen.....	2
2.2.1. Käyttäjäksi rekisteröityminen	3
2.2.2. Sisäänkirjautuminen.....	4
2.3. Palveluntarjoajan tunnuksen syöttäminen.....	4
2.4. Käyttöpaikan QR-koodin lukeminen	5
3. Ceepos Mobiilimaksun rahalataus	6
3.1. Lataus kassalla	6
3.2. Lataus verkkokaupassa.....	6
4. Korttimaksun käyttöönotto sovelluksessa (toiminto ei ole vielä käytössä).....	7
5. Ceepos Mobiilimaksulla maksaminen	8
5.1. Rahasaldolla maksaminen	9
5.2. Tuotelipulla maksaminen.....	10
5.3. Korttimaksulla maksaminen (toiminto ei ole vielä käytössä)	10
5.4. Mobiilitunnisteella maksaminen.....	11
5.5. Maksukuitin hakeminen kuitihistoriasta	11
6. Käyttötuki.....	11

1. Ceepos Mobiilimaksu

Ceepos Mobiilimaksu on älypuhelimeen ladattava maksusovellus. Mobiilimaksusovellus vaatii toimiakseen vähintään Android-version 4.4 tai Apple iOS 10:n. Applen versiovaatimus voi nousta, koska App Store vaatii toimiakseen aina tietyn ohjelmaversion. Applen mukaan iOS 10 -versiota varten tulee olla iPhone 5 tai uudempi laitemalli.

2. Ceepos Mobiilimaksu -sovelluksen määrittäykset

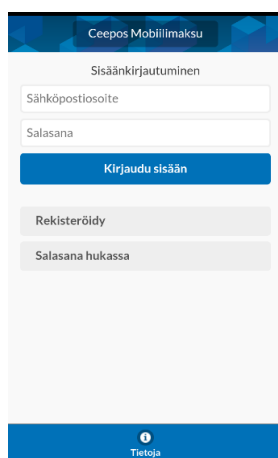
2.1. Sovelluksen lataaminen

Ceepos Mobiilimaksu sovellus ladataan Android-laitteelle Google Play -kaupasta tai Applen laitteelle App Storesta. Sovellus löytyy hakusanalla Ceepos tai Ceepos Mobiilimaksu.



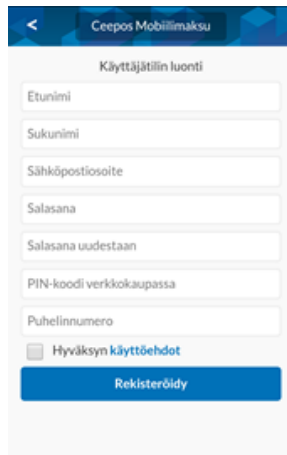
2.2. Sovelluksen avaaminen

Paina **Rekisteröidy** -painiketta.



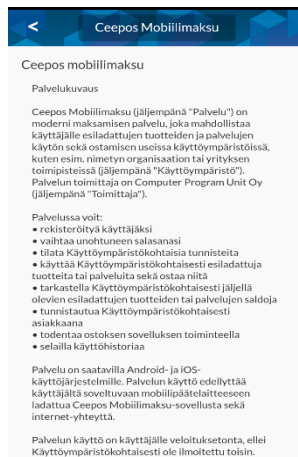
2.2.1. Käyttäjäksi rekisteröityminen

Täytä pyydetyt tiedot; etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite, salasana, puhelinnumero ja PIN-koodi. Neljä numeroinen PIN-koodi määrittellään itse. PIN-koodia tarvitaan verkkokaupassa ostosten teon yhteydessä. Kaikki pyydetyt tiedot ovat pakollisia.



Pin-koodin muuttamisesta ohje kohdassa 3.2

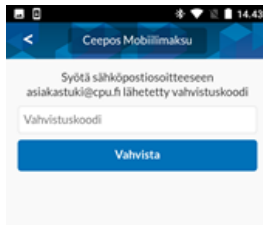
Käyttöehdot ovat sinisen linkin alla. Hyväksy käyttöehdot laittamalla ruksi.



Paina **Rekisteröidy**-painiketta. Annettuun sähköpostiosoitteeseen lähetetään vahvistuskoodi. Jos sähköpostista ei löydy vahvistuskoodia, tarkista roskaposti.

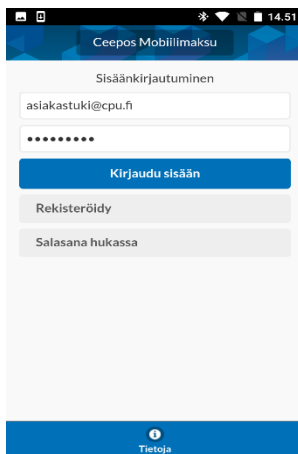


Syötä sähköpostissa oleva vahvistuskoodi Ceepos Mobiilimaksu -sovellukseen. Vahvistuskoodia ei tarvitse kirjoittaa isoilla kirjaimilla. Paina **Vahvista**-painiketta. Rekisteröityminen on valmis.



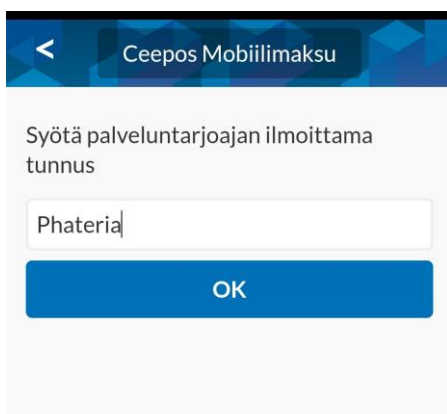
2.2.2. Sisäänkirjautuminen

Ceepos Mobiilimaksua voi käyttää vain kirjautumalla sisään sovellukseen.

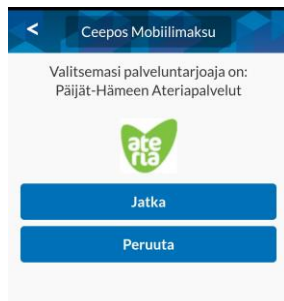


2.3. Palveluntarjoajan tunnuksen syöttäminen

Syötä Päijät-Hämeen Ateriapalvelut oy:n palveluntarjoaja tunnus **Phateria**. Tunnusta ei tarvitse kirjoittaa isoilla kirjaimilla.



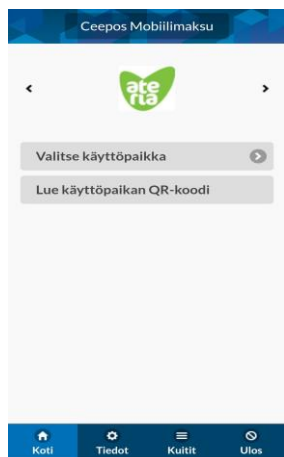
Mobiililaitteen näytöllä ilmoitetaan Päijät-Hämeen Ateriapalvelut nimi ja logo. Paina **Jatka**.



Jokaisella Ceepos Mobiilimaksua käyttävällä palveluntarjoajalla on oma palveluntarjoajan tunnus. Palveluntarjoajia voi lisätä kohdasta **Tiedot** ja valitsemalla sen jälkeen **Uusi palveluntarjoaja**.

2.4. Käyttöpaikan QR-koodin lukeminen

Jokaisella Ceepos Mobiilimaksun käyttöpaikalla on oma QR-koodi, jonka perusteella maksetaan ko. toimipaikan myytävät tuotteet. Valitse näytön vasemmasta alakulmasta kohta **Koti** ja klikkaa **Lue käyttöpaikan QR-koodi**. QR-koodin lukemisessa käytetään apuna puhelimen kameraa.



QR-koodin lukemisen jälkeen, käyttöpaikan myytävät tuotteet näkyvät Ceepos Mobiilimaksun näytöllä. Tämä toiminto saattaa kestää jonkin aikaa.



Ceepos Mobiilimaksulla maksaminen vaati rahalatauksen verkkokaupassa tai maksukorttitietojen lisäämisen sovellukseen.

Ceepos Mobiilimaksulla maksaminen käsitellään kappaleessa 5.1.

Korttimaksulla maksamisen ohje kohdassa 5.3

3. Ceepos Mobiilimaksun rahalataus

Voit ladata sovellukseen saldoa osoitteesta verkkokauppa.paijatateria.fi

3.1. Lataus kassalla

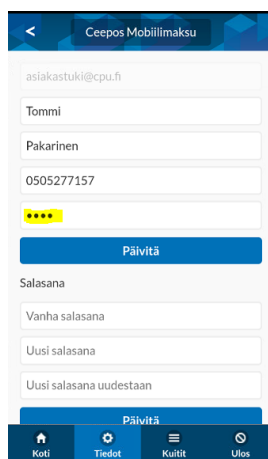
Toiminto ei ole käytössä Päijät-Hämeen Ateriapalvelut oy:ssä.

3.2. Lataus verkkokaupassa

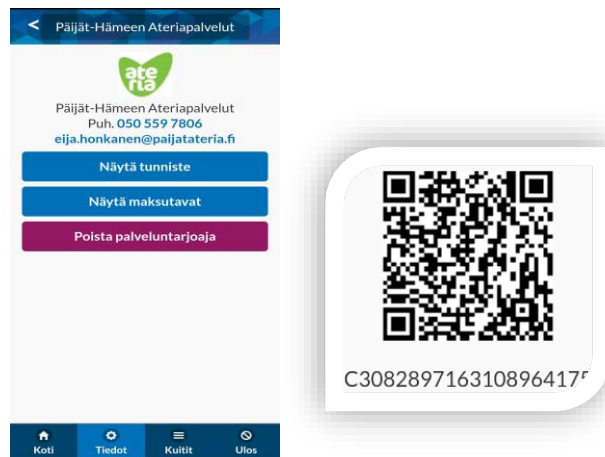
Rahasaldon lataamiseen verkkokaupassa tarvitaan mobiilitunnisteen C-alkuisen koodin sekä rekisteröitymisen yhteydessä tallennettu verkkokaupan PIN-koodi.

Unohtuneen PIN-koodi voi vaihtaa omista käyttäjätiedoista Ceepos Mobiilimaksu -sovelluksessa.

Tiedot kohdassa valitaan Käyttäjätiedot ja keltaisella merkittyyn kenttään vaihdetaan uusi PIN-koodi. Paina **Päivitä** -painiketta.



Mobiilitunnisteen asiakaskohtainen QR-koodi löytyy kohdasta Tiedot **Näytä tunniste**.

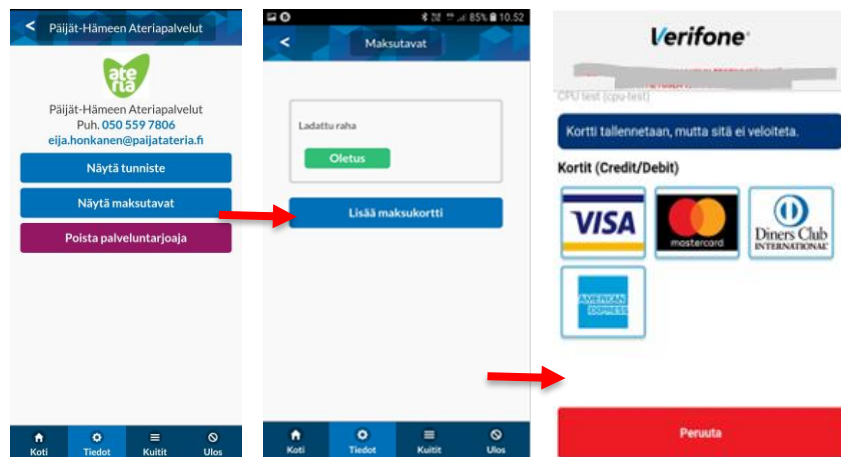


Siirry web-osoitteeseen verkkokauppa.paijatateria.fi
Valitse Lounas- ja välipalamyynti valikosta Rahalataus ja haluamasi summa ja syötä tuotteen lisätietokenttiin mobiilitunnisteesi sekä PIN-koodisi.
Kun olet maksanut ostoksesi kortti- tai verkkopankkimaksuna, lataukset tulevat näkyviin älypuhelimien Ceepos Mobiilimaksu -sovellukseen.

4. Korttimaksun käyttöönotto sovelluksessa (toiminto ei ole vielä käytössä)

Toimintoa ei suositella, jos käyttäjällä ei ole omaa henkilökohtaista maksukorttia käytössä, esimerkiksi alaikäisille.

Ceepos Mobiilimaksusovelluksessa on mahdollista ottaa maksamiseen myös korttimaksu. Huomioitava on, että Mobiilin korttimaksuihin voi aika-ajoin liittyä vahva tunnistautuminen, eli kaikki korttimaksut eivät mene läpi yhdellä klikkauksella. Toimintasäännöt määräytyvät kortinmyöntäjien/pankkien perusteella, eikä niihin voi vaikuttaa. Tyypillinen vahvan tunnistautumisen keino on esimerkiksi maksun vahvistaminen pankkitunnuksilla. Kun korttimaksaminen aktivoidaan sovelluksessa, siirrytään palveluntarjoajan etusivulle valtitsemalla **Näytä Maksutavat**, **Lisää maksukortti** ja Valitse korttityyppi.



Syötä kortin tiedot eli kortin numero, voimassaoloaika ja CVC-tunnus. **Tallenna kortti.**

Sovellus kysyy vielä korttiin liittyvät laskutusosoitetiedot. Tiedot ovat pakollisia korttimaksun suorittamiseksi, vaikka yhtään laskua ei lähetetä. Paina lopuksi **Tallenna**. Ota korttimaksutapa käyttöön painamalla **Aseta oletus**. Vain yksi maksutapa (ladattu rahasaldo tai maksukortti) voi olla kerrallaan valittuna/käytössä.

Korttimaksun voi suojata omalla maksukortin PIN-koodilla painamalla **Lisää PIN**, mutta tämä ei ole pakollista.

Maksukortin PIN-koodin unohtuessa, ainoa tapa saada kortti toimimaan poistamalla ko. maksukorttikortti ja lisäämällä se uudestaan. Muutoin maksukortin suojausta ei saa pois, kun se on asetettu päälle.

Sovellukseen voi lisätä useita maksukortteja ja muokata/poistaa lisättyjä maksukorttitietoja. Ceepos Mobiilimaksulla maksaminen käsitellään kappaleessa 5.3.

5. Ceepos Mobiilimaksulla maksaminen

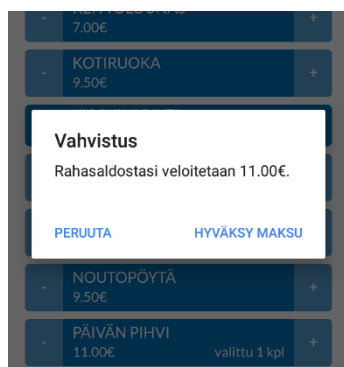
Ceepos Mobiilimaksu -sovelluksella maksaminen onnistuu joko rahasaldoa käyttämällä tai korttimaksulla.

5.1. Rahasaldolla maksaminen

Valitse TUOTTEET-välilehdellä tuotteet ja tämän jälkeen näytön alareunasta **MAKSA RAHASALDOLLA**.



Ceepos Mobiilimaksu varmistaa maksettavan summan.



Maksun hyväksymisen jälkeen näytölle tulee näkyviin kuitti, jossa näkyvät maksetut tuotteet, jäljelle jäänyt rahasaldo sekä ALV-erittely. Kuitissa näkyy kuittinumero. Kuitin lopussa oleva kellonaika vaihtuu koko ajan. Tällä varmistetaan, että maksu on uusi.



Kuitti näytetään henkilökunnalle maksuhetkellä. Samalla kuitataan kuitti näytetyksi painamalla sormea **Maksettu** -otsakkeen päällä noin 2 sekuntia ja hyväksyä sitten ilmoitus **Merkitse näytetyksi**

5.2. Tuotelipulla maksaminen

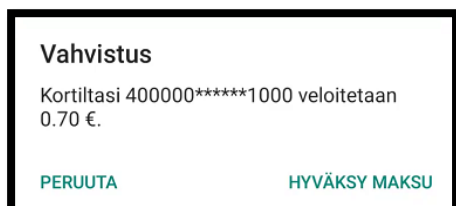
Toiminto ei ole käytössä Päijät-Hämeen Ateriapalvelu oy:llä.

5.3. Korttimaksulla maksaminen (toiminto ei ole vielä käytössä)

Valitse TUOTTEET välilehdellä tuotteet ja tämän jälkeen näytön alareunasta **MAKSA KORTILLA**.

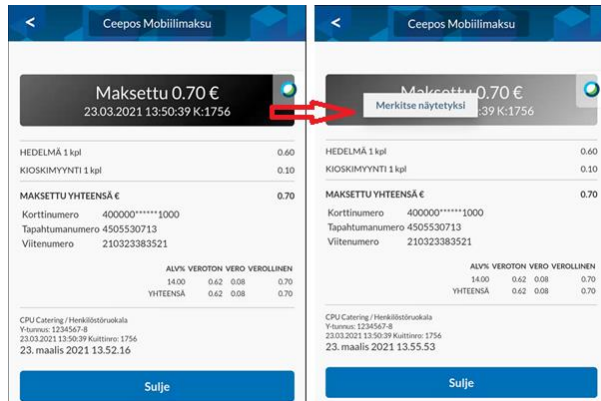


Sovellus varmistaa valinnan. **Hyväksy maksu.**



Maksusta tulee hetken kuluttua näytölle kuitti.

Kuitti näytetään henkilökunnalle maksuhetkellä. Samalla kuitataan kuitti näytetyksi painamalla sormea **Maksettu** -otsakkeen päällä noin 2 sekuntia ja hyväksyä sitten ilmoitus **Merkitse näytetyksi**



Mobiilisovelluksessa ei pysty tekemään korjaus-/hyvitystapahtumia.

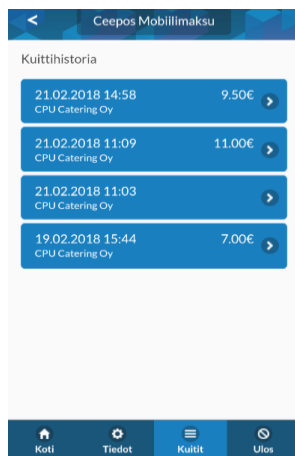
5.4. Mobiilitunnisteella maksaminen

Toiminto ei ole käytössä Päijät-Hämeen Ateriapalvelu oy:llä.

5.5. Maksukuitin hakeminen kuittihistoriasta

Kaikista Ceepos Mobiilimaksulla maksetuista ostoksista tallentuu kuitti.

Kuittihistoria löytyy kohdasta Kuitit.



6. Käyttötuki

Päijät-Hämeen Ateriapalvelu oy:n toimipaikkojen mobiilimaksamisen käyttötuki:

Eija Honkanen p. 050 559 7806

eija.honkanen@paijatateria.fi

Outi Luukkonen p. 044 482 0866

outi.luukkonen@paijatateria.fi

Anna-Kaisa Laaksonen p. 044 482 6048

anna-kaisa.laaksonen@paijatateria.fi